## 

Direction de l’accueil et de la surveillance

Service de la surveillance

## CADRE DE REPONSE POUR LA REDACTION DU MEMOIRE TECHNIQUE ET ENVIRONNEMENTAL

**SOMMAIRE**

### Présentation du soumissionnaire

#### Présentation de l’entreprise

#### Ressources de l’entreprise

#### Agréments, certifications qualité et conformité

#### Références de l’entreprise

### Fournitures et caractéristiques techniques

### Les tunnels d’inspection des bagages à rayons X incluant postes opérateurs locaux avec claviers et écrans

### Les convoyeurs à rouleaux

### Les valises de vérification

### Autres matériels : câbles et raccords

### Modalités de livraison, installation, mise en service et essais

### Délai et modalités de livraison

### Effectifs prévus pour l’installation, la mise en service et les essais des équipements sur chaque site

### Documentation technique

### Formation des personnels de l’EPMO

### Durée de la formation par site

### Effectif et qualification des formateurs

### Contenu de la formation et livrables

### Garantie des équipements

### Durée de la garantie

### Modalités de la garantie

### La maintenance des équipements

### Modalités de la maintenance préventive

### Modalités de la maintenance corrective

* + 1. Modalités de maintenance à distance
    2. Modalités de maintenance in situ

### Modalités de traitement des équipements repris

### Modalités de démantèlement et/ou de destruction

### Modalités de dépollution et de recyclage écologique

### La responsabilité environnementale de l’entreprise

### Moyens et propositions visant à réduire l’impact environnemental des prestations liés à la fourniture et à la maintenance des équipements

### Modalités de fabrication, production et d’emballage des équipements

### Transports

### Gestion des déchets

Les soumissionnaires doivent renseigner ce cadre de réponse sans le modifier ou supprimer les lignes ou les tableaux qu'ils n'ont pas utilisés.

S'ils jugent nécessaire de rajouter une caractéristique, ils peuvent le faire dans le cadre existant en mettant le paragraphe en gras et en bleu. Ils feront un récapitulatif de ces ajouts sur la première page du cadre de réponses en remarque liminaire.

Pour chaque caractéristique, le soumissionnaire fournit :

* la description de l’élément,
* le degré de couverture par rapport à la demande,

La case « description et commentaires » doit leur permettre de compléter la réponse :

* en décrivant plus précisément la caractéristique,
* en faisant un renvoi vers leur mémoire.

Le soumissionnaire est invité à limiter autant que faire se peut le mémoire aux éléments essentiels de réponse, suivant le CRT, afin de rendre les offres les plus lisibles possible pour l’analyse de l’offre.

### Présentation du soumissionnaire

#### Présentation de l’entreprise

|  |  |
| --- | --- |
| **Société (ou groupement) :** | |
| Nom de la société |  |
| Date de création de la société |  |
| Adresse du siège social |  |
| Adresse de l’agence en charge du projet |  |
| Statut |  |
| Capital en € |  |
| Mandataire (si groupement solidaire) |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Importance et expérience** | |  |  |
| Année | Chiffre d’affaires total annuel (K€) | Nombre de clients | Résultat net |
| 2023 |  |  |  |
| 2024 |  |  |  |
| 2025 |  |  |  |

#### Ressources de l’entreprise

|  |  |
| --- | --- |
| Effectifs/Organigramme (joindre en annexe du mémoire technique) |  |
| Effectifs en lien avec la prestation |  |

#### 1.3 Agréments, certifications qualité (joindre les justificatifs)

|  |  |
| --- | --- |
| Agréments, certifications qualité et conformité (joindre en annexe du mémoire technique) |  |

#### 1.4 Références de l’entreprise pour des prestations similaires

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Année** | **Client** | **Contact** | **Nature de la prestation** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

### Fournitures et caractéristiques techniques

### Les tunnels d’inspection des bagages à rayons X incluant postes opérateurs locaux avec claviers et écrans

|  |  |
| --- | --- |
| **Q1** – Dimensions, caractéristiques techniques et performance des tunnels d’inspection des bagages à rayons X |  |
| **Q2** – Attestations règlementaires relatives à la radioprotection  (à joindre en annexe du mémoire technique) |  |
| **Q3** – Caractéristiques techniques et performance des postes opérateurs y compris claviers et écrans |  |

### Les convoyeurs à rouleaux

|  |  |
| --- | --- |
| **Q4** – Dimensions, matériaux et caractéristiques techniques des convoyeurs à rouleaux en entrée et en sortie des tunnels d’inspection des bagages à rayons X |  |

### Les valises de vérification

|  |  |
| --- | --- |
| **Q5** – Caractéristiques techniques des valises de vérification |  |

### Autres matériels : câbles et raccords

|  |  |
| --- | --- |
| **Q6** – Détail des matériels complémentaires nécessaires à l’installation et à la mise en service |  |

### Modalités de livraison, installation, mise en service et essais

### 3.1 Délai et modalités de livraison

|  |  |
| --- | --- |
| **Q7** – Détail de livraison par site |  |
| **Q8** – Modalités de livraison par site |  |

### 3.2 Effectifs prévus pour l’installation, la mise en service et les essais des équipements sur chaque site

|  |  |
| --- | --- |
| **Q9** – Nombre d’intervenants par site |  |
| **Q10** – Qualification des effectifs |  |
| **Q 11** – Réalisation d’études préparatoires requises au bon fonctionnement des matériels et étude des postes de travail  (à joindre en annexe du mémoire technique) |  |

### Documentation technique

|  |  |
| --- | --- |
| **Q12** – Manuels d’utilisation |  |
| **Q 13** – Fiches techniques par type d’équipement |  |

### Formation des personnels de l’EPMO

### 4.1 Durée de la formation

|  |  |
| --- | --- |
| **Q 14** – Durée prévue pour la formation des personnels de l’EPMO par site |  |

4.2 Effectif et qualifications des formateurs

|  |  |
| --- | --- |
| **Q 15** – Effectif prévu par site |  |
| **Q 16** – Qualifications du/des formateurs |  |

### 4.3 Contenu de la formation et livrables

|  |  |
| --- | --- |
| **Q 17** – Modules de la formation |  |
| **Q 18** – Qualifications du personnel formateur |  |
| **Q 19** – Type de livrables à l’issue de la formation |  |

### Garantie des équipements

### 5.1 Durée de la garantie

|  |  |
| --- | --- |
| **Q 20** – Durée de la garantie par équipement (Tunnels RX, convoyeurs, postes opérateur, …) |  |

### 5.2 Modalités de la garantie

|  |  |
| --- | --- |
| **Q 21** – Couverture et étendue de la garantie si remplacement d’un ou de plusieurs éléments |  |

### La maintenance des équipements

### Modalités de la maintenance préventive

|  |  |
| --- | --- |
| **Q 22** – Nombre annuel de visites préventives |  |
| **Q 23** – Ressources humaines déployées |  |
| **Q 24** – Ressources techniques déployées |  |
| **Q 25** – Points de contrôle et document de mise en conformité |  |

### Modalités de la maintenance corrective

* + 1. Modalités de maintenance à distance

|  |  |
| --- | --- |
| **Q 26** – Astreinte téléphonique |  |
| **Q 27** – Qualification des interlocuteurs à distance |  |

* + 1. Modalités de maintenance in situ

|  |  |
| --- | --- |
| **Q 28** – Délai d’intervention |  |
| **Q 29** – Qualification des intervenants |  |
| **Q 30** – Ressources techniques déployées |  |

### Modalités de traitement des équipements repris

### 7.1 Modalités de démantèlement et/ou destruction des équipements repris

|  |  |
| --- | --- |
| **Q 31** – Méthodologie de démantèlement et/ou destruction des équipements |  |
| **Q 32** – Documentation relative à l’exécution des opérations de démantèlement et/ou destruction |  |

### 7.2 Modalités de dépollution et de recyclage écologique

|  |  |
| --- | --- |
| **Q 33** – Méthodologie de dépollution |  |
| **Q 34** –Méthodologie de recyclage écologique |  |
| **Q 35** – Documentation relative à l’exécution des opérations de dépollution et de recyclage écologique |  |

### La responsabilité environnementale de l’entreprise

### Caractéristiques de fabrication, de production et d’emballage des équipements

|  |  |
| --- | --- |
| Q 36 – Consommation énergétique des tunnels d’inspection des bagages à rayons X |  |
| Q 37 – Nature et origine des matériaux Délai d’intervention |  |
| Q 38 – Lieu de fabrication / production |  |
| Q 39 – Types d’emballage utilisés et leur traitement à l’issue de l’utilisation |  |

### Transports

|  |  |
| --- | --- |
| Q 40 – Modalités de déplacement et de livraison |  |
| Q 41 – Bilans carbone et GES |  |

### Gestion des déchets

|  |  |
| --- | --- |
| Q 42 – Collecte |  |
| Q 43 – Tri |  |
| Q 44 – Recyclage |  |